



Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Teamleiter Operations Inbound & BPO (m/w) für Schwandorf (Nähe Regensburg)

Deine Aufgaben

Als **Teamleiter Operations Inbound & BPO** verantwortest Du den täglichen Betrieb unserer Inbound- und BPO-Services am Standort Schwandorf. Du übernimmst die fachliche und disziplinarische Führung eines wachsenden Teams. Insbesondere verantwortest Du die Koordination und Steuerung des Tagesgeschäfts, inklusive der Priorisierung von Aufgaben sowie der Kapazitätsplanung für die Posteingangsbearbeitung, Digitalisierung und Datenerfassung. Eine kontinuierliche Prozessanalyse, -optimierung und die Qualitätssicherung der täglichen Arbeiten, sollen fortlaufend durch Dich betreut und vorangetrieben werden.

Dein Profil

Neben der Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung und Entscheidungsfreude, bringst Du folgendes mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Führungserfahrung und Motivation eines Teams
- Den Ehrgeiz sich Verständnisse für die Prozessabläufe des Dokumentenmanagements und der Datenerfassung anzueignen
- Einsatzbereitschaft, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Selbständige, systematische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Souveränes Auftreten, Kommunikationsstärke sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office sowie Englischkenntnisse

Deine Chancen, etwas zu bewegen

Wenn Du Dein Können bei uns aktiv und engagiert unter Beweis stellen willst, bieten wir Dir ein hohes Maß an Selbständigkeit, Gestaltungsspielraum und Verantwortung und eine strukturierte Weiterentwicklung.

Für die Einarbeitung steht neben einem Einarbeitungsplan auch ein Pate zur Verfügung.

Die Möglichkeiten eines international agierenden, dynamischen Unternehmens in einer marktführenden Position runden unser Angebot ab. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Die **Paragon Customer Communications** Schwandorf GmbH bietet Dienstleistungen rund um die individualisierte Kundenkommunikation an, einschließlich maßgeschneiderter Lösungen in der Direct-Mail-Produktion und im Kundenbindungsmanagement. Das Unternehmen gehört zur Paragon Group, einem der führenden Anbieter für Customer Communications, Graphics- und ID-Services mit mehr als € 650 Mio. Jahresumsatz und rund 5.000 Mitarbeitern. Die Paragon Group vereint langjährige Erfahrung mit den neuesten Innovationen in Technologien und intelligenter Datenverarbeitung, um reaktionsfähige und erfolgreiche Interaktionen zwischen Unternehmen und ihren Kunden zu ermöglichen.

Paragon Customer
Communications
Schwandorf GmbH
Gutenbergstraße 1–5
92421 Schwandorf

Ansprechpartnerin
Isabel von Günther
HR Business Partner

T +49 9431 620-476

E bewerbung-sad@paragon-cc.de