

2018/2019

E

D

N

D

K

R

D

QUALITÄTSSIEGEL

Kompetenz-Center DirectMail Services

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

**Paragon
Customer Communications Schwandorf GmbH,
Schwandorf**

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung,
Lettershop und Fulfillment* des
Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV) erteilt.



Datenverarbeitung



Lettershop



Fulfillment

Gültig 25. Mai 2018 bis 31. Dezember 2019

Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Kompetenz-Centers hat ergeben, dass das Unternehmen die an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) angepassten Qualitäts- und Leistungsstandards des Kompetenz-Centers erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftraggebergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, DS-GVO, Robinsonliste, Werbewidersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Frankfurt, im Juni 2018

Paul Nachtsheim
Geschäftsführer DDV

Joachim Nolde
Hauptgeschäftsführer IHK Wiesbaden
Vorsitzender Kontrollkommission